



في الثريد هذا راح نحكي عن تجربة المستخدم User experience، يُطلق عليها اختصاراً UX، هي كل ما يرتبط بسلوك و موقف و إحساس المستخدم حيال إستخدامه منتجاً أو نظاماً أو خدمةً معيّنة، تعتبر تجربة المستخدم شخصيةً في الطبيعة، لأنها تكون عن مشاعر الشخص وأفكاره عن النظام. UX#
#تجربة_المستخدم <https://t.co/ar0lDhIZeh>



تبدأ مئين في مجال تجربة المستخدم

<https://t.co/6qSMFbFUln>

<https://t.co/yhivuODMPg>

كتاب مدخل إلى تجربة المستخدم UX - حلول

<https://t.co/V2a1nrYQ7o>

خطوات تصميم تجربة المستخدم UX بالتفصيل...

ويجب الأخذ بعين الاعتبار هذه الاسئلة

1- ماذا يريد المستخدم من النظام أن يفعل ؟

2- كيف يتناسب النظام مع أنشطة المستخدم اليومية ؟

3- ما مدى معرفة المستخدم و ماهي البدائل المشابهة التي يستخدمها الآن ؟

1- جمع المتطلبات -

عمل قائمة بجميع المتطلبات الخاصة بالشروع
تجميع المعلومات وإحتياجات كل مشروع هي واحدة من الخطوات الأولى والمهمة في تصميم
تجربة المستخدم

عند جمع المتطلبات

هناك عدة أنواع من المعلومات/إحتياجات كل مشروع:

1-إحتياجات البيزنس/التجارة

2-إحتياجات التصميم

3-إحتياجات التكنولوجيا

4-إحتياجات المستخدم: لمن هذا المنتج؟

2-تحليل المهام و المستخدمين -

عمل دراسة لحاجة المستخدمين مثل استبيان توضح في مجموعة من الاسئلة عن طبيعة
المشروع

سوف تحتاج إجابة لهذه الأسئلة في مرحلة التحليل

لمن ستقوم بتصميم الموقع/التطبيق؟

ما هي إحتياجاتهم الخاصة؟

ما هي النماذج العقلية لقاعدة المستخدمين والتي تحتاج الي الانتباه لها؟

متي، لماذا، يستخدم المستخدمين هذا المنتج؟

ما هي المخاوف الممكنة التي تحتاج الي ان تعالجها في التصميم؟

3-هيكله المعلومات -لتطوير العمليات (و ذلك من خلال عمل مخطط شجري يوضح خطوات

سير النظام , كرسم مخطط لموقع و توضيح تسلسل الصفحات بشكل هرمي.)

ما هو المهمة الاساسية للمستخدم والذي يريد تنفيذها علي الموقع/التطبيق؟

4-عمل نماذج أولية

و ذلك إما أن تكون على الورق أو عمل شاشات تفاعلية بسيطة. في هذه النماذج يتم التركيز

على المحتوى في الواجهة.

الاسكتش

ارسم الكثير من الاسكتشات، فهذه الاسكتشات هي اداة سريعة، رخيصة في يدك، كما انها

ستراتيجية فعالة جداً في التصميم وتوليد الافكار.

5-فحص القابلية للاستخدام

فحص مدى قابلية استخدام الواجهة. بشكل عام هذه المرحلة تُعد أقل تكلفة من مرحلة

اختبار الاستخدام (في المراحل أدناه) فهي يمكن استخدامها في المراحل الأولية من عملية

التطوير لأنها تتم على النماذج الأولية من النظام بينما لا يُمكن اختبارها على المستخدمين

6- اختبار الاستخدام

اختبار النماذج الأولية على مستخدمين فعليين - و ذلك من خلال استخدام تقنية التفكير بصوت عال و فيها يقوم المستخدمون بالتعبير عن أفكارهم من خلال التجربة. اختبار تصميم الواجهات يسمح للمصمم بفهم التصميم من وجهة نظر المستخدم و بالتالي يسهل إنشاء تطبيقات ناجحة .

7- تصميم واجهات المستخدم

ففي هذه المرحلة يتم التصميم الفعلي النهائي لواجهة المستخدم. ربما يعتمد التصميم على النتائج التي تم تطويرها من خلال البحوث التي تمت على المستخدمين , و إعادة حل للمشكلات التي تم إيجادها في نتائج اختبار الاستخدام (أي الخطوات السابقة).

8- اختبارات قابلية الاستخدام

هذه الخطوة يمكن أن تكون بينية، اي ان تكون بين اي مرحلتين سابقتين او لاحقتين، احياناً تتم في النهاية وفي بعض الأحيان تكون ببداية المشروع. عموماً هي المرحلة التي تحصل فيها على ردود فعل المستخدم الفعلي علي النظام. فقد يؤكدون شكوكك.

9-التصميم المرئي

لقد عايشنا الكثير من مشاريع تصميم تجربة المستخدم، فمهندسي تجربة المستخدم ينظرون الي هذه المرحلة بانها هي "نهاية عملهم" فيسلمون وثائقهم ويرحلون. لا ينبغي أن يكون هذا هو الوضع! يجب ان يكون العمل تعاوني جدا

10-التطوير البرمجي

وكما اوضحنا سابقاً انه يجب ان تعمل بشكل تعاوني مع فريق التصميم، بالمثل يجب أن تعمل بشكل تعاوني مع المطورين. ففي كثير من الأحيان هناك مشاكل قد تنشأ في مرحلة التطوير البرمجي ستحتاج الى ضبط وحل من جانب مهندس تجربة الاستخدام.

هذه ليست سوى الأساسيات لتصميم تجربة مستخدم عظيمة. قد لا تكون قادر على تنفيذ كل هذه الخطوات، ولكن عليك أن تكون على بينة وعلم ، و أنت من سيحدد متى يمكنك ان تستخدمها .

مراجع

ويكيبيديا

أراجيك

وإجتهادات شخصية

تم انشاء هذه الصفحات عن طريق خدمة رتبها (https://www.rattibha.com)

إن محتويات هذه الصفحات، بما في ذلك جميع الصور والفيديوهات والمرفقات والوصلات الخارجية المنقولة معها (يشار إليها مجتمعة باسم "هذا المنشور")، تم انشاؤها بناء على طلب مستخدم/مستخدمين من موقع تويتر. حساب رتبها يقدم خدمة آلية، من غير تدخل بشري، لنسخ محتويات التغريدات من موقع تويتر ونشرها بأسلوب مقالي وتكوين صفحات PDF قابلة للنشر والطباعة، عند طلب المستخدم/المستخدمين. ويرجى ملاحظة أن الآراء وجميع المحتويات الواردة في هذا المنشور هي آراء الكاتب ولا تمثل بالضرورة آراء موقع رتبها. موقع رتبها، لا يتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر أو مخالفات لأي قانون ناتجة عن محتويات هذا المنشور.